ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTVERZEKERING

ethias

Inhoudstafel

	Blz.
Definities	**5**
Artikel 1 : Verzekerde sportactiviteiten	7
Afdeling A - Burgerlijke aansprakelijkheid	**8**
Artikel 2 : Doel van de verzekering	8
Artikel 3 : Uitsluitingen	8
Afdeling B - Lichamelijke ongevallen	**10**
Artikel 4 : Begrip ongeval	10
Artikel 5 : Waarborgen	10
Artikel 6 : Vroegere toestand van het slachtoffer	12
Artikel 7 : Uitsluitingen	12
Gemeenschappelijke bepalingen aan het geheel van de waarborgen voorzien in deze verzekeringsovereenkomst	**13**
Artikel 8 : Aangifte van schadegeval	13
Artikel 9 : Subrogatie	13
Artikel 10 : Totstandkoming van de overeenkomst - Aanvang van de dekking	13
Artikel 11 : Duur van de overeenkomst	13
Artikel 12 : Premie	14
Artikel 13 : Taksen en belastingen	14
Artikel 14 : Niet-betaling van de premie - Schorsing van de dekking	14
Artikel 15 : Administratieve kosten	14
Artikel 16 : Opzegging	14
Artikel 17 : Tariefaanpassing	15
Artikel 18 : Overlijden van de verzekeringsnemer	15
Artikel 19 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	15
Artikel 20 : Woonplaats - Briefwisseling	15
Artikel 21 : Aangetekende zendingen	15
Artikel 22 : Rangorde van de voorwaarden	15
Artikel 23 : Diverse bepalingen	16
Afdeling C - Aanvullende informatie MiFID	**17**
Artikel 24 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 25 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17

Definities

1. **Ethias**

   Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

   Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

   RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

2. **Verzekeringsnemer**

   De natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

3. **Verzekerde**

   De persoon die de waarborgen van de verzekeringsovereenkomst geniet en in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

4. **Schadegeval**

   Elk feit waardoor schade veroorzaakt wordt die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1 Verzekerde sportactiviteiten

De verzekerde activiteiten behelzen zowel de individuele als de groepsgewijze sportbeoefening al dan niet in clubverband.

Onder sportactiviteiten moet onder andere verstaan worden: competities, kampioenschappen, vriendschappelijke wedstrijden, matches, toernooien, voorstellingen, trainingen, demonstraties en oefeningen in rechtstreeks verband met de in de bijzondere en/of speciale voorwaarden vermelde gewaarborgde sport(en) en uitgevoerd hetzij op plaatsen waar zich sportinstallaties bevinden hetzij buiten deze plaatsen.

De waarborg is eveneens van toepassing op de verzekerde wanneer hij aan collectieve verplaatsingen (verblijf inbegrepen) deelneemt of meehelpt aan spelen of feestelijkheden, voor zover al deze activiteiten georganiseerd worden door een sportbond, club of gelijk welke sportvereniging.

Deze verzekeringsovereenkomst is van toepassing in de gehele wereld.

Afdeling A Burgerlijke aansprakelijkheid

Artikel 2 Doel van de waarborg

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt, tot de in de speciale voorwaarden vermelde bedragen, de geldelijke gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid welke ten laste zouden gelegd kunnen worden van de verzekerde of van de ouders of voogden die burgerlijk aansprakelijk zijn voor een minderjarige verzekerde wanneer tegen hen vorderingen inzake burgerlijke aansprakelijkheid kunnen ingesteld worden, uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden en voortspruitend uit de hiervoor omschreven activiteiten en dit overeenkomstig de terzake geldende Belgische of buitenlandse wetgevingen of reglementeringen waarop de verzekeringsovereenkomst van toepassing is.

Onder « derde » verstaat men elke andere persoon dan de verzekerde, de leden van zijn gezin of elke persoon die deel uitmaakt van zijn huishouden.

De benadeelde derden genieten een beding overeenkomstig artikel 1121 van het Burgerlijk Wetboek.
De vergoeding wordt rechtstreeks geregeld in handen van de benadeelde derden of van hun raadgever.
Alle exceptie, nietig- of vervallenverklaringen die tegen de verzekerden ingeroepen kunnen worden blijven tegen de benadeelde derde aanvoerbaar; dit geldt eveneens voor de hierna vermelde vrijstelling.

Gewaarborgde bedragen

- Lichamelijke schade (per schadegeval) 12 394 676,24 EUR
- Materiële schade (per schadegeval) 619 733,81 EUR

Betreffende de materiële schade wordt een vrijstelling van 123,95 euro per schadegeval toegepast. De materiële schade die niet meer dan 123,95 euro bedraagt, geeft bijgevolg geen aanleiding tot enige vergoeding op basis van deze overeenkomst. Boven dit bedrag wordt de vrijstelling van het schadebedrag afgetrokken.

De voornoemde waarborgbedragen en de vrijstelling zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, het basisindexcijfer is dat van de maand december 1983, zijnde 119,64 (op basis van 100 in 1981).

Bij schadegeval wordt het indexcijfer van de maand die eraan voorafgaat toegepast.

Reddingskosten - Interesten en kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen

Indien zij wettelijk voorgeschreven zijn, neemt Ethias eveneens alle reddingskosten ten laste die betrekking hebben op door deze titel gewaarborgde schade, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per schadegeval, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

- 495 787,05 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
- 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 euro en 12 394 676,24 euro;
- 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro, met een maximum van 9 915 740,99 euro.

De hiervoor bedoelde bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

Artikel 3 Uitsluitingen

a) De schade voortvloeiend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering.

b) Schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen, die aan de verzekerde zijn toevertrouwd, die hem toebehoren, door hem gehuurd of bewerkt worden.

c) De persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de ouderdom van zestien jaar heeft bereikt en schade heeft veroorzaakt hetzij opzettelijk, hetzij ingevolge dronkenschap of een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

d) Schade als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand, staking of van elke gewelddaad tegenover de overheid.

e) Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een verschijnsel dat verband houdt met een atoomkernwijziging en/of met radioactiviteit.

f) De contractuele aansprakelijkheid, d.w.z. die welke voortspruit uit een overeenkomst, belofte of persoonlijke verbintenis, zelfs indien de verplichting tot schadevergoeding op de artikels 1382 tot 1385 van het Burgerlijk Wetboek of op soortgelijke buitenlandse wetsbepalingen berust.

g) Schade welke zou veroorzaakt worden aan kledingsstukken, brillen en persoonlijke voorwerpen van andere beoefenaars.

h) Schade die normaal voorzien en vermeden kan worden wanneer zij het gevolg is van de aard zelf van de beoefende sport(en).

i) Ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde, in militaire dienst, deelneemt aan een door het leger georganiseerde sportactiviteit.

j) Schade veroorzaakt bij het gebruik van vliegtuigen, helikopters en onderzeeërs.

Afdeling B Lichamelijke ongevallen

Artikel 4 Begrip ongeval

Onder lichamelijk ongeval dient te worden verstaan, een plotselinge gebeurtenis die lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorza(a)k(en) vreemd is (zijn) aan het organisme van het slachtoffer.

Worden met ongevallen gelijkgesteld en zijn bijgevolg verzekerd:

1. ziekten, besmettingen en infecties welke het rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval;
2. bevriezing, zonnesteek, verdrinking, hydrocutie, alsook alle andere gevolgen van onvrijwillige onderdompeling;
3. vergiftiging of toevallige of misdadige verstikking;
4. lichamelijke letsels opgelopen bij wettige zelfverdediging of ingevolge het redden van in gevaar verkerende personen, dieren of goederen;
5. letsels voortspruitend uit aanslagen op of aanrandingen van een verzekerde;
6. razernij, tetanus of miltvuur;
7. beten van dieren of steken van insecten en hun gevolgen;
8. de gevolgen van een lichamelijke inspanning voor zover zij zich onmiddellijk en plotseling manifesteren inzonderheid hernia's en liesbreuken, gedeeltelijke of volledige spierscheuringen, verrekkingen, peesscheuringen, verstuikingen en ontwrichtingen;
9. letsels door de verzekerde zelf veroorzaakt bij het knippen van likdoorns en nagels;
10. lichamelijke letsels welke het gevolg zijn van een uiting eigen aan een ziekelijke toestand van het slachtoffer; er wordt nader bepaald dat de pathologische gevolgen voortspruitend uit deze ziekelijke toestand niet verzekerd zijn;
11. het zich plots manifesteren van een beroerte (cerebrovasculair accident) of een hartprobleem, zijnde een acuut hartfalen, hartritmestoornissen of een hartinfarct.

    De beroerte of het hartprobleem dient zich te manifesteren:

    - ofwel tijdens de verzekerde sportactiviteiten waarbij het voor het slachtoffer niet mogelijk is deze activiteit verder te zetten;
    - ofwel tijdens de herstelperiode onmiddellijk na en op de plaats van de verzekerde sportactiviteit;
    - ofwel op het normale traject van de plaats van de verzekerde sportactiviteit naar zijn verblijfplaats.

    Deze verzekering heeft uitsluitend uitwerking wanneer het slachtoffer zich onmiddellijk na het zich plots manifesteren van de beroerte of het hartprobleem laat onderzoeken door de spoeddienst van een openbaar of privéziekenhuis.

Bovendien dekt Ethias in het kader van deze afdeling, de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In deze context is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van haar verbintenissen ten aanzien van al haar verzekerden dekt Ethias overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

Artikel 5 Waarborgen

De gewaarborgde plafonds zijn vermeld in de speciale voorwaarden van de polis.

A. Behandelingskosten

Na tussenkomst van de verplichte of vrije ziekte- en invaliditeitsverzekering, waarborgt Ethias een tegemoetkoming in de geneeskundige verstrekkingen welke opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief zoals geneeskundige, heelkundige en farmaceutische kosten, de kosten voor hospitalisatie, bloedtransfusie, radiografie, orthopedie, prothese, massage, fysiotherapie, mecanotherapie, enz.

Nochtans:

- wordt de terugbetaling van tandprothesekosten toegekend tot 371,84 euro per ongeval zonder evenwel 74,37 euro per beschadigde tand te overtreffen;
- wordt de schade aan brillen niet vergoed.

De waarborg omvat de terugbetaling van de kosten voor het vervoer van het slachtoffer, inzover dit vervoer noodzakelijk is voor de verzorging en het geschiedt met een vervoermiddel dat is aangepast aan de aard en de ernst van de letsels; deze kosten worden vergoed op dezelfde wijze zoals inzake arbeidsongevallen.

B. Bij overlijden

1. Indien het ongeval tot gevolg heeft dat de verzekerde overlijdt vóór dat de letsels geheeld zijn, betaalt Ethias het kapitaal dat hiertoe voorzien is in de speciale voorwaarden voor het geval van overlijden.

   Deze som is uitsluitend betaalbaar:

   - aan de overlevende echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, voor zover deze op de datum van het ongeval niet uit de echt, noch in feite of in rechte gescheiden is van tafel en bed;
   - bij ontstentenis, in gelijke delen, aan de kinderen of kleinkinderen die wezen zijn van de verzekerde, met dien verstande, dat kinderen van een vóóroverleden kind ter vertegenwoordiging van hun ouders in aanmerking komen;
   - bij ontstentenis, in gelijke delen, aan de vader en de moeder van de verzekerde.

   Bij ontstentenis van alle hiervoor vermelde rechthebbenden, betaalt Ethias uitsluitend de begrafeniskosten terug tot 2 478,94 euro en op voorlegging van de bewijsstukken.
2. In geval van overlijden van een verzekerde die de leeftijd van vijf jaar niet heeft bereikt, zal de tussenkomst van Ethias beperkt zijn tot de terugbetaling van de kosten gemaakt naar aanleiding van dit overlijden, tot maximum 7 436,81 euro en op voorlegging van de bewijsstukken.

C. Bij blijvende invaliditeit

1. In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval betaalt Ethias het verzekerd kapitaal in verhouding tot de graad van invaliditeit.

   De graad van invaliditeit wordt vastgesteld volgens de Officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit van kracht op het ogenblik van de consolidatie. In geen geval zal de graad van invaliditeit, waarvoor een uitkering plaatsvindt, 100 % overschrijden.
2. De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het ogenblik dat de gevolgen van het ongeval een blijvend karakter aannemen en ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval.
3. Indien het slachtoffer minderjarig is, stort Ethias de verschuldigde som in deposito op naam van het slachtoffer en het deposito blijft aan het slachtoffer voorbehouden totdat het meerderjarig of ontvoogd is.

Cumulatieverbod

De sommen die verzekerd zijn in geval van overlijden of blijvende invaliditeit mogen nooit samengevoegd worden.

Zo het overlijden niet het gevolg is van het ongeval en plaats heeft vóór dat de definitieve gezondheidstoestand van de getroffene erkend is en vóór dat de graad van invaliditeit bepaald is, is geen enkele som uit hoofde van blijvende invaliditeit verschuldigd.

D. Bij tijdelijke ongeschiktheid

Voor zover de dekking van de tijdelijke ongeschiktheid in de speciale voorwaarden opgenomen werd, is de verzekerde som betaalbaar vanaf de 31ste dag, welke volgt op de dag van het ongeval en gedurende ten hoogste 365 dagen.

Zij blijft volledig verschuldigd zolang de verzekerde volledig ongeschikt is om zijn gewone werkzaamheden te verrichten.

Wanneer de verzekerde zijn werkzaamheden ten dele kan hervatten wordt de dagvergoeding naar verhouding van de graad van tijdelijke ongeschiktheid uitgekeerd.

De vergoeding voor tijdelijke ongeschiktheid wordt slechts aan de verzekerde uitgekeerd voor zover hij beroepsinkomenverlies lijdt en tot beloop van dit verlies zonder de gewaarborgde som te overschrijden.
Deze vergoeding is dus nooit verschuldigd aan o.m. scholieren, studenten, dienstplichtigen onder de wapens, enz.

Artikel 6 Vroegere toestand van het slachtoffer

Wanneer de gevolgen van een gewaarborgd ongeval verzwaard worden door een ander ongeval, een ziekte of een ziekelijke toestand zonder verband met het gewaarborgd ongeval, komen enkel de kosten in aanmerking die het vermoedelijk gevolg van het gewaarborgd ongeval geweest zouden zijn, indien het andere ongeval, de ziekte of ziekelijke toestand geen rol gespeeld had.

Artikel 7 Uitsluitingen

a) Door het slachtoffer of door één van de rechthebbenden opzettelijk veroorzaakte ongevallen.

b) Vrijwillige verminkingen, zelfmoord of poging tot zelfmoord.

c) Ongevallen overkomen aan de verzekerde wanneer deze zich onder invloed bevindt van hetzij alcoholische drank, hetzij doping, narcotica of verdovende middelen, zonder medische controle genomen of boven de voorgeschreven dosis of medische voorschriften.

d) Ongevallen die zich voordoen ingevolge tweegevecht, weddenschappen, uitdagingen, hevige twist (behalve wanneer de verzekerde uit wettige zelfverdediging handelt), gebeurtenissen in verband met burgeroorlog of buitenlandse oorlog, aardbevingen, vulkaanuitbarsting.

e) Ongevallen overkomen bij het gebruik van vliegtuigen, helikopters en onderzeeërs.

f) Ongevallen overkomen tijdens opstand, staking of van elke gewelddaad tegen de overheid, indien bewezen is dat de verzekerde daaraan actief deelnam.

g) Roekeloze en kennelijk gevaarlijke daden die de normaal aan de verzekerde sport verbonden risico's overtreffen.

h) Ongevallen rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een verschijnsel dat verband houdt met een atoomkernwijziging en/of met radioactiviteit.

i) Ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde, in militaire dienst, deelneemt aan een door het leger georganiseerde sportactiviteit.

j) Een beroerte of een hartprobleem als gevolg van het gebruik van doping.

Gemeenschappelijke bepalingen van het geheel van de waarborgen voorzien door deze verzekeringsovereenkomst

Artikel 8 Aangifte van schadegeval

Bij schadegeval moet de verzekerde:

a) alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;

b) zo vlug mogelijk, en uiterlijk binnen acht dagen, aan Ethias aangifte doen van het schadegeval, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen. Ethias zal zich niet beroepen op deze termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied;

c) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;

d) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan Ethias doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door haar gevraagde proceshandelingen vervullen en haar alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het geschil;

e) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Elke opzettelijk onjuiste aangifte, gedaan bij een schadegeval, ontneemt de verzekerde het voordeel van de waarborg en Ethias kan de reeds betaalde sommen terugvorderen.

De verzekerde moet met Ethias overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en haar over de evolutie van de procedure ingelicht houden.

Indien uit het niet nakomen van deze formaliteiten en verplichtingen een nadeel voor Ethias ontstaat, zal zij haar vergoeding verminderen ten belope van het geleden nadeel.

Artikel 9 Subrogatie

Behalve wat de waarborg « vaste vergoedingen bij overlijden, bestendige invaliditeit en tijdelijke ongeschiktheid » betreft, stellen de verzekerden, alleen door het bestaan van deze overeenkomst, Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen de personen uit gelijk welke hoofde aansprakelijk voor het schadegeval, en zulks tot het bedrag van de sommen welke betaald worden of moeten worden wegens het schadegeval.

Artikel 10 Totstandkoming van de overeenkomst - Aanvang van de dekking

De overeenkomst komt tot stand wanneer Ethias het voor haar bestemd en door de verzekeringsnemer ondertekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt.

Na de totstandkoming gaat de dekking in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur en in alle gevallen ten vroegste de dag die volgt op de dag van de betaling van de eerste jaarpremie.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden. Behalve wanneer een van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Het uur van beëindiging van de verzekering is bij overeenkomst op middernacht vastgesteld.

Artikel 12 Premie

De jaarpremie, vastgesteld op grond van de gewaarborgde sportactiviteit(en), is ondeelbaar.

De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van de factuur of bij bericht van de vervaldag, en is haalschuld voor ons. In elk geval staat een verzoek om de premie en bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

Artikel 13 Taksen en belastingen

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van ons uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en bijdragen zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premie geïnd.

Artikel 14 Niet-betaling van de premie - Schorsing van de dekking

In geval van niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of de overeenkomst opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin de verzekeringsnemer wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking is geschorst:

a) wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer een einde gemaakt aan de schorsing;

b) kan Ethias de overeenkomst opzeggen wegens niet-betaling. In dat geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van schorsing van de waarborg.

   De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan ons toe als forfaitaire vergoeding; dit recht is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis voor ons bindend zijn en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de verzekerde de premies betaalt.

Artikel 15 Administratieve kosten

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt.

Als Ethias genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

Artikel 16 Opzegging

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

A. Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

   a) ingevolge de niet-betaling van de premie;

   b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;

c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

B. De verzekeringsnemer mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

a) na elk aangegeven schadegeval, ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst;

b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt;

c) in geval van faillissement. De curator mag de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.

Artikel 17 Tariefaanpassing

Indien Ethias haar tarief wijzigt dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervaldag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

Artikel 18 Overlijden van de verzekeringsnemer

a) De uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste en ten laste van de nieuwe houder of houders van het verzekerde belang.

b) De nieuwe houders kunnen, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, met inachtname van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

c) Ethias kan, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden, de overeenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, met inachtname van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post of van het ontvangstbewijs.

Artikel 19 Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

Artikel 20 Woonplaats - Briefwisseling

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan haar zetel worden gedaan; de voor de verzekeringsnemer bestemde worden geldig gedaan op het adres dat hij in de overeenkomst heeft vermeld of op zijn laatst gekende adres.

Ingeval er meerdere verzekeringsnemers zijn, is elke mededeling van Ethias, gericht aan een van hen, geldig ten opzichte van allen.

Artikel 21 Aangetekende zendingen

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe alle aangetekende of andere brieven en correspondentie, die Ethias of haar gemachtigde afgevaardigden hem zouden toezenden, in ontvangst te nemen; hij is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze verplichting.

Bij weigering van deze brieven en correspondentie, worden zij beschouwd als bij hem aangekomen.

Artikel 22 Rangorde van de voorwaarden

De speciale en bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

Artikel 23 Diverse bepalingen

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België
de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »
Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen
de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Afdeling C Aanvullende informatie MiFID

Artikel 24 Wijzen van communicatie en talen

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellingen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

Artikel 25 Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

Voor meer informatie

Ethias
Zetel voor Vlaanderen
Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Tel. 011 28 21 11
Fax 011 28 20 20
www.ethias.be
info@ethias.be

2252-930 • 07/14